

Para más información, visite el sitio de Internet de la FTC sobre robo de identidad:

www.consumer.gov/idtheft/

Esta publicación se puede obtener en diferentes formatos para discapacitados llamando a la Oficina de Privacidad al 503-945-5780 ó al 503-947-5396 (fax).

Los formatos disponibles son: letra grande, Braille, grabación en cinta de audio, formato electrónico y presentación oral.

(Defend yourself against identity theft)



DHS 8214

Spanish REV. 10/07



Defiéndase del robo de identidad



Qué hacer sobre el robo de identidad

El Departamento de Servicios Humanos de Oregón desea ayudarle a conservar la privacidad y seguridad de su identidad. La Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission o FTC) desarrolló las siguientes instrucciones para ayudar a las personas a defenderse del robo de identidad en cuanto lo descubran. Si piensa que puede haber sido víctima de robo de identidad, haga lo siguiente:

1. Llame a la oficina de fraude de una de estas tres agencias de información sobre consumidores:

Equifax:

1-800-525-6285
www.equifax.com
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374-0241

Experian:

1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 9532
Allen, TX 75013

TransUnion:

1-800-680-7289
www.transunion.com
Fraud Victim Assistance Division
P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834-6790

La agencia con la que usted se comunicó informará de su problema a las otras

dos agencias de información sobre consumidores.

Pídales que coloquen un alerta de fraude sobre su informe de crédito.

Estos alertas indican a los diferentes comercios que se deben comunicar con usted antes de abrir nuevas cuentas o tarjetas de crédito de circulación nacional o modificar las que usted ya posea.

2. Una vez que se activa el alerta de fraude, usted puede hacer lo siguiente:

- Solicite y reciba una copia gratuita de su informe de crédito de la agencia de información sobre consumidores. Pídales que impriman solamente los cuatro últimos dígitos de su número de seguro social en sus informes de crédito.
- Verifique que el informe no contenga datos raros. Fíjese si incluye pedidos de información hechos por negocios en los que usted nunca estuvo, o cuentas que usted no abrió. Fíjese también si en sus cuentas aparecen cargos por compras que usted no hizo.

3. Cierre las cuentas que podrían haber sido usadas por otros sin su permiso.

Avise a todos los bancos, empresas de tarjetas de crédito y negocios en los que cierra cuentas que usted fue víctima de robo de identidad.

4. Obtenga una Declaración Jurada de Robo de Identidad.

Este documento avisa a todos sus acreedores si alguna otra persona abre una cuenta en su nombre o adultera alguna de sus cuentas.

5. Dónde encontrar la Declaración Jurada de Robo de Identidad

- En el sitio en Internet de la FTC: <http://www.consumer.gov/idtheft/>
- Comunicándose con la FTC. Diríjase a: Consumer Response Center Federal Trade Commission 600 Pennsylvania, NW, H-130 Washington, DC 20580 1-877-438-4338

6. Si está seguro que hubo robo de identidad, presente una denuncia en la policía del lugar donde ocurrió el robo de identidad.

Sus acreedores pueden pedirle una copia de esta denuncia para sus archivos.

Presente una queja ante la Comisión Federal de Comercio (FTC).

La FTC no puede ayudarlo en su caso particular, pero la información suya será muy útil en la lucha contra el robo de identidad en todo el país.